

# Guide

installation rapide

IPCAM570

## Caméra 4G motorisée solaire extérieure 2K



# Déclaration de conformité EU

**SOCIETE** (fabricant, mandataire ou personne responsable de la mise sur le marché de l'équipement)

**Société d'exploitation des établissements Normand**

**117 Bld Eugène Thomas**

**62110 Hénin-Beaumont - France**

**Tél: +33 3 91 83 00 70 Fax: +33 3 91 83 00 99**

## IDENTIFICATION DE L'EQUIPEMENT

Marque : **Atelys**

Désignation commerciale : **Caméra 4G extérieure motorisée 2K solaire**

Référence commerciale : **990570**

Référence usine : **990570**

Je soussigné,

**NOM et QUALITE DU SIGNATAIRE : M. NORMAND Eric, Président Directeur Général** déclare sous mon entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables à la directive RED 2014/53/EU.

Que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

- **EN 50665:2017**
- **EN IEC 62311:2020**
- **EN 301 489-1 v2.2.3 (2019-11)**
- **EN 301 489-52 v1.2.1 (2021-11)**
- **EN 62368-1:2020+A11:2020**
- **EN 300 908-1 V15.2.1 (2023-01)**
- **EN 300 908-13 V13.2.1 (2022-02)**

**A cet effet, déclare que toutes les séries d'essai radio ont été effectuées.**

Date : 01 Mars 2024

Signature :



**NORMAND Eric**  
**PDG**

# Table des matières

<b>Déclaration de conformité EU</b>	<b>2</b>
<b>FR - Français</b>	<b>4</b>
<b>Contenu du pack</b>	<b>4</b>
<b>Description</b>	<b>5</b>
- La caméra	5
- Bouton et lecteur de cartes	5
<b>Installation de la caméra</b>	<b>6</b>
<i>Utilisation de la caméra avec le panneau solaire :</i>	<i>7</i>
<b>Connexion de votre caméra</b>	<b>8</b>
<i>Etape 1 : Installation de l'application pour votre Smartphone</i>	<i>8</i>
<i>Etape 2 : Création de votre compte</i>	<i>8</i>
<i>Etape 3 : Ajout de la caméra dans l'interface</i>	<i>9</i>
<b>Description de l'application</b>	<b>10</b>
- Les fonctionnalités	10
- Consultation des alertes	10
- Relecture des enregistrements	11
- Compte	11
- Les réglages	12
- La visualisation	13
- Plan de recharge de la carte SIM	14
<b>En cas de problème</b>	<b>15</b>
<b>Données techniques</b>	<b>16</b>

## FR - Français

Vous venez de faire l'acquisition de cette caméra motorisée solaire 4G et nous vous en remercions.

Ce guide d'installation rapide va vous indiquer comment connecter et accéder à votre caméra de l'intérieur mais aussi depuis l'extérieur en quelques étapes décrites ci-dessous :

La caméra est équipée d'une technologie de connexion via le réseau mobile 3G/4G qui permet l'utilisation rapide de la caméra et de façon plug&play.

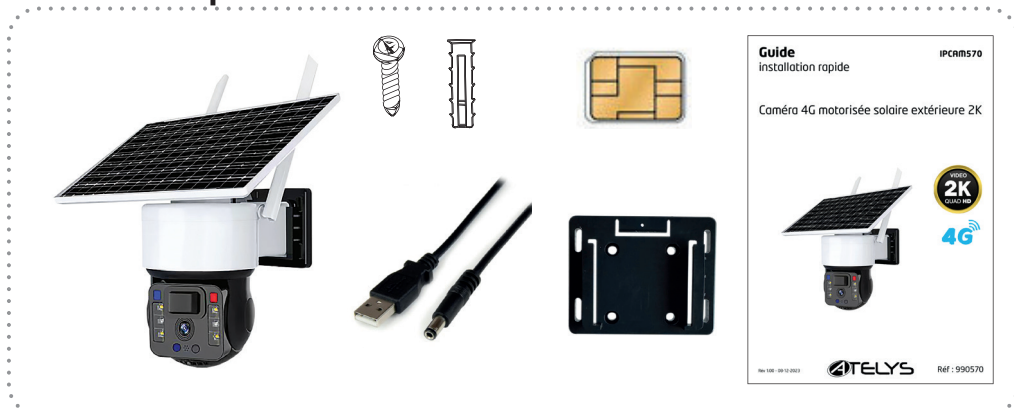
Cette caméra ne nécessite aucun ordinateur pour pouvoir être installée.

La connexion de la caméra sera réalisée en réseau mobile uniquement avec une carte SIM au format Nano. Un abonnement à un des opérateurs (Orange, Sosh, Free, sfr ou Bouygues...) sera nécessaire.

### **IMPORTANT :**

**La caméra ne supporte que la connexion vers un réseau mobile avec une carte SIM. (La connexion en Wi-Fi est impossible)**

### **Contenu du pack**

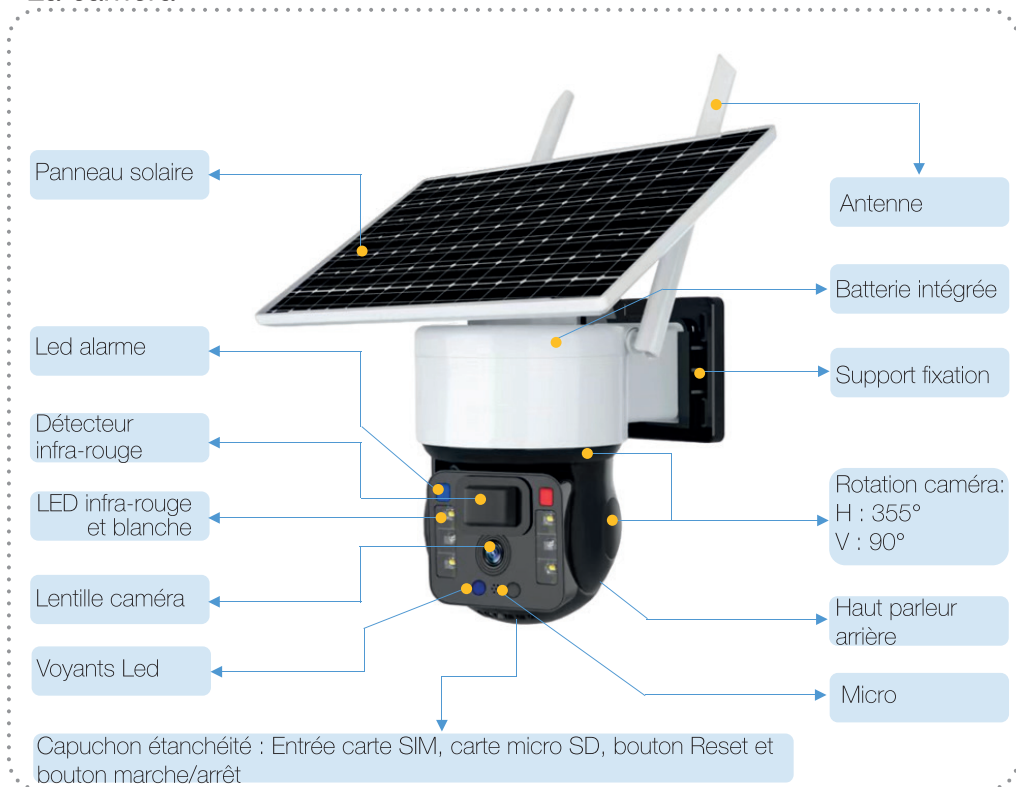


- Caméra motorisée 4G x1
- Vis et cheville de fixation x4
- Carte SIM x1
- Cordon USB-A /Jack x1
- Support de fixation mural x1
- Notice d'utilisation x1

**PS : Le lecteur de carte micro SD supporte jusqu'à 128Go maxi**

## Description

### - La caméra



### - Bouton et lecteur de cartes



Cette partie vous montre la partie située sous la caméra pour accéder aux boutons et entrées lecteur de carte.

## Installation de la caméra

La caméra peut être fixée sur un mur en utilisant son support.

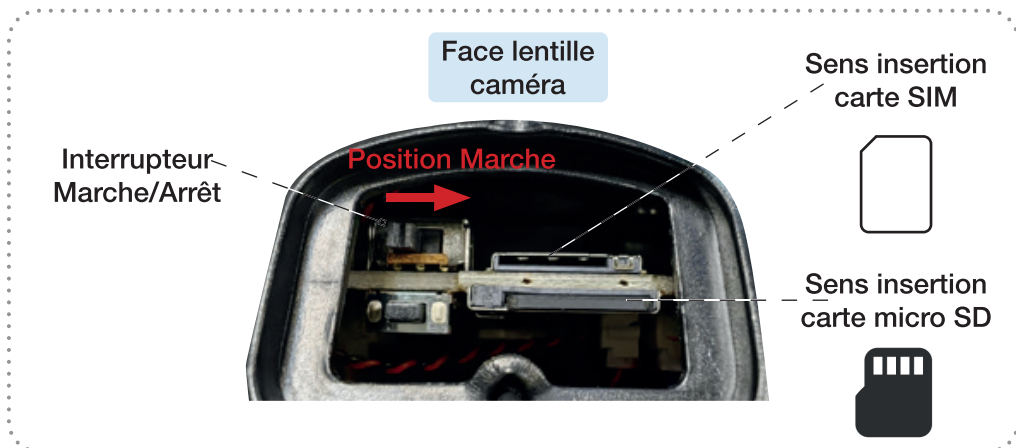
### Préparation de la caméra :

1. Avant d'utiliser la caméra, il est fortement conseillé de la charger entièrement avec le cordon USB-A/JACK fourni. (Environ 6 à 7 heures)
2. Branchez-le sur le cordon JACK femelle sortant de la caméra, puis l'autre extrémité sur un chargeur de type Smartphone 5V (Non fourni).
3. Une fois totalement chargée, ouvrez le compartiment situé sous la caméra. Vous pourrez constater qu'une carte SIM est déjà présente, elle permettra une utilisation durant 3 jours uniquement.

Une fois cette période terminée, vous disposerez de 2 options pour continuer à utiliser la caméra : Soit recharger cette même carte au travers de l'application suivant le plan décrit ci-après, soit souscrire à votre propre abonnement chez un des opérateurs habituels (Free, Orange, Sfr...).

**IMPORTANT : Assurez-vous que le code PIN de la carte SIM est bien désactivé avant de l'insérer dans la caméra.**

4. Si vous désirez effectuer des enregistrements, il vous faudra également insérer une carte mémoire de type micro SD. (Non fourni)



5. Insérez vos cartes en respectant le sens comme ci-dessus et poussez-les jusqu'à entendre un clic indiquant leur bonne insertion.
6. Placez enfin l'interrupteur « **Marche/arrêt** » sur la position « **ON** » pour démarrer la caméra.

### Utilisation de la caméra avec le panneau solaire :

Dans cette configuration, la caméra est prévue pour être totalement autonome. La batterie de la caméra sera rechargée automatiquement par le panneau solaire. Le plus important est de définir la position de celui-ci pour qu'il soit en parfaite exposition avec le soleil. (Idéalement plein sud) Pour une exposition optimale, l'inclinaison du panneau solaire doit être de 45°.

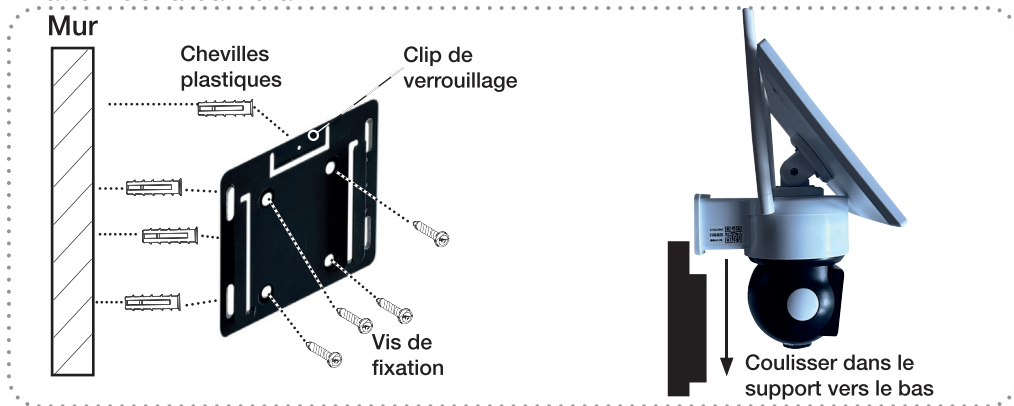


Il est possible d'utiliser la caméra sans le panneau solaire, il vous faudra dans ce cas l'alimenter avec un adaptateur secteur non fourni. (Réf 005522 5V/2A)

La connexion se fera directement sur le cordon de sortie de la caméra.

Il suffit ensuite de définir l'endroit de votre choix. Vérifiez la qualité de réception du signal de téléphonie mobile avec votre Smartphone avant de fixer la caméra à l'endroit choisi.

### Fixation de la caméra :



1. Utilisez le support fourni avec la caméra et placez-le à l'endroit de votre choix. Il sera possible de le fixer sur un mur.
2. Pointer les trous de fixation, percez-les puis fixez le support au moyen des vis et chevilles fournies.
3. Insérez enfin la caméra dans son support en la faisant coulisser du haut vers le bas jusqu'à entendre un clic confirmant le verrouillage.

**PS : Pour retirer la caméra de son support, il faudra appuyer sur le clip de verrouillage et ensuite tirer la caméra vers le haut.**

## Connexion de votre caméra

### Etape 1 : Installation de l'application pour votre Smartphone

L'application permet d'ajouter très facilement votre caméra et de la consulter depuis n'importe où.

Assurez-vous que votre téléphone ou tablette dispose bien d'une connexion internet soit en Wifi soit en 4G puis rendez-vous dans «**App Store**» pour les iPhone/iPad ou sur «**Play Store**» pour les systèmes sous Android puis recherchez l'application «**Glook**». Une fois trouvée, procédez à son installation.

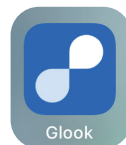
Vous pouvez également scanner le QRcode ci-contre, vous serez automatiquement redirigé vers la bonne application à télécharger.



Système Apple



Système Android



Une fois installée, cliquez sur l'icône de l'application comme ci-dessus.

### Etape 2 : Création de votre compte

1. Il vous faudra tout d'abord créer un compte gratuit en suivant les étapes décrites ci-dessous :

19:52

**GLOOK**

E-mail

Password

America Region

Login

I have no account? [SIGNUP now](#)

[FORGOT my password](#)

I have read User Agreement

[Privacy Policy](#)

19:52

**GLOOK**

E-mail

Confirm E-mail

Password

America Region

I have read User Agreement

NEXT

I have an account, [LOGIN now](#)

19:57

**Glook**

SET UP YOUR DEVICE

IP Camera

Doorbell

Monitor

2. Cliquez sur la mention «**SIGNUP**» pour créer un nouveau compte.
3. Renseignez les champs ci-dessous pour créer un nouveau compte :

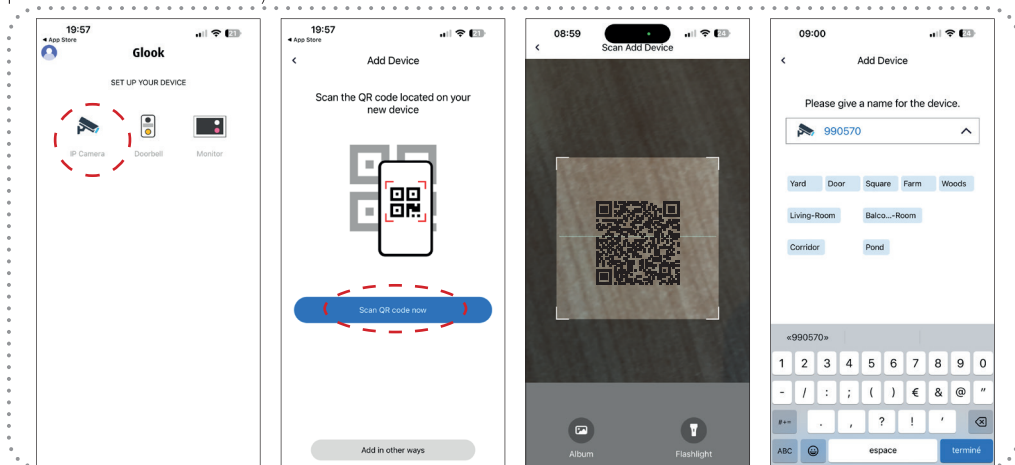


- E-mail : Saisir l'adresse mail pour votre compte.
  - Confirm E-mail : Saisissez à nouveau votre adresse mail.
  - Mot de passe : Saisir votre mot de passe entre 8 et 12 caractères avec chiffres et lettres (Casse sensible). Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés.
4. Cochez la case «**I have read User agreement**» puis cliquez sur le bouton «**NEXT**» pour valider votre enregistrement.
  5. Une fois validé, un message vous confirmera votre enregistrement et vous serez automatiquement redirigé vers la page de connexion.
  6. Saisissez votre mot de passe, sélectionnez votre région «**Europe region**» et cochez la case «**I have read User agreement**».
  7. Cliquez enfin sur le bouton «**Login**» pour vous connecter.
  8. L'application est prête pour ajouter une nouvelle caméra.

### Etape 3 : Ajout de la caméra dans l'interface

Assurez-vous d'avoir inséré la carte SIM et carte mémoire dans les emplacements prévus dans la caméra.

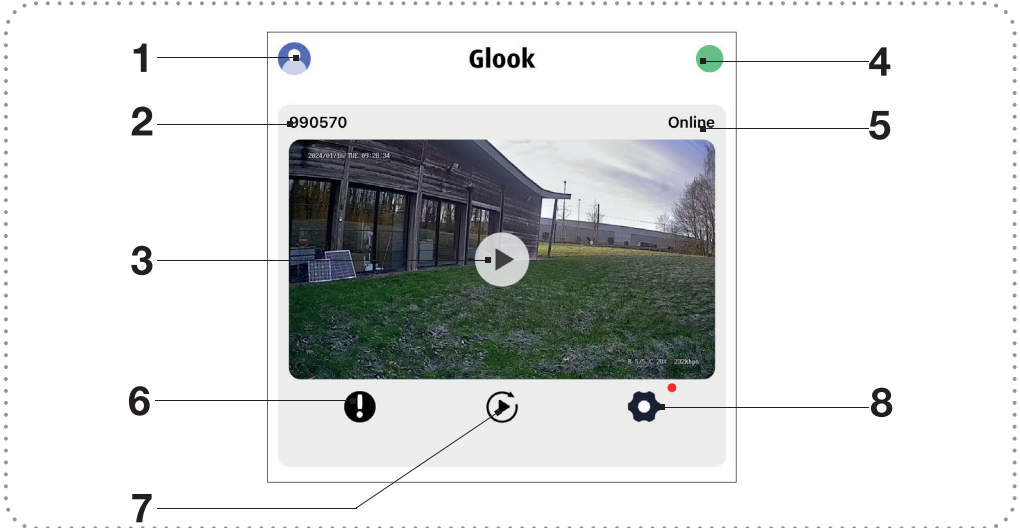
1. Allumez la caméra en plaçant l'interrupteur «**Marche/arrêt**» sur la position «**Marche**». Si la caméra ne démarre pas, branchez-la avec le cordon USB-A/Jack pour la charger pendant 15 minutes.
2. Une fois allumée, le voyant Led doit clignoter doucement de couleur bleue. (Si ce n'est pas le cas, effectuez un reset en laissant appuyé le bouton «**Reset**» pendant 5 secondes).



3. Lancez l'application puis cliquez sur le symbole «**IP CAMERA**» puis scannez le QRcode présent sur la caméra en cliquant sur la mention «**Scan QR code now**».
4. Une fois scanné, son identifiant «**GID**» sera automatiquement récupéré, il ne vous restera plus qu'à indiquer un nom pour votre caméra.
5. Cliquez enfin sur le bouton «**CONFIRM**» pour valider et mémoriser. Si tout s'est correctement déroulé, la caméra s'affichera dans l'application.

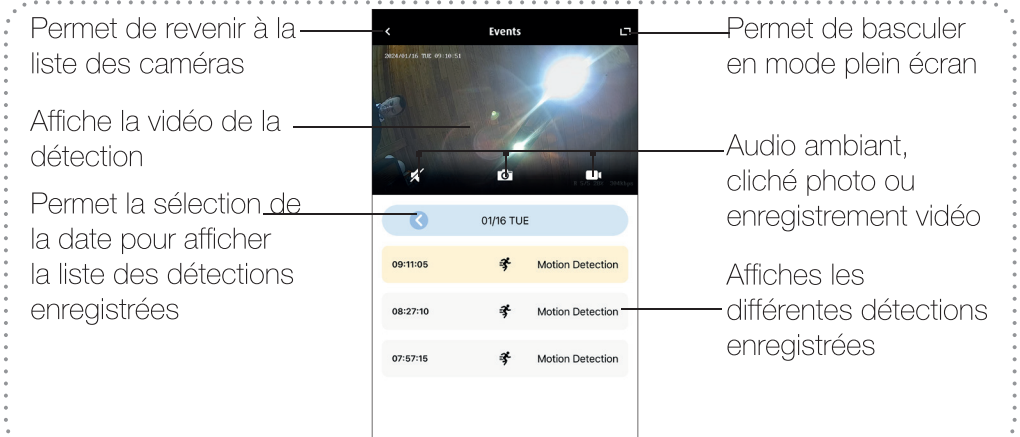
# Description de l'application

## - Les fonctionnalités



1. Permet d'accéder aux informations de votre compte, ajouter une nouvelle caméra, la mettre à jour, effectuer les réglages et se déconnecter de l'application.
2. Indique le nom de votre caméra.
3. Cliquez pour visionner l'image de la caméra, effectuez des enregistrements manuel, la faire tourner...
4. Permet de définir le type de notification à afficher.
5. Indique l'état de la connexion (En ligne ou Hors ligne)
6. Indique la présence de détection de mouvement enregistrée.
7. Permet de visionner les enregistrements en continu, et/ou après une détection.
8. Permet d'accéder à l'ensemble des réglages de la caméra.

## - Consultation des alertes



Cliquez pour cela sur le bouton «6».

La liste des alertes s'affichera. Il suffit de cliquer sur celle de votre choix pour accéder à la lecture de son enregistrement.

Cliquez sur la date afin d'afficher des enregistrements de détection ayant eu lieu à d'autres dates.

### - Relecture des enregistrements

Permet de revenir à la liste des caméras

Affiche la vidéo de l'enregistrement

Ligne de temps reprenant tous les enregistrements



Permet de basculer en mode plein écran

Sélection de la date

Indique le type d'enregistrement (Continu ou par détection)

Permet de revenir au mode live

Cliquez pour cela sur le bouton «7».

Vous pourrez voir apparaître une ligne de temps reprenant une journée complète avec les différents enregistrements.

**Couleur rouge** : Reprend les enregistrements ayant eu lieu après une détection.

**Couleur bleue** : Reprenant les enregistrements réalisés en continu.

Cliquez sur la date désirée afin de consulter l'ensemble des enregistrements.

Déplacez-vous ensuite sur la ligne de temps pour visionner les enregistrements.

### - Compte

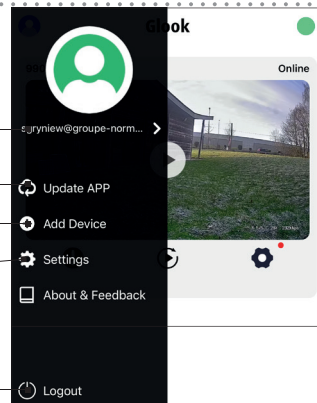
Adresse mail de votre compte Glook

Mise à jour du logiciel

Ajout nouvel appareil

Accès aux réglages de l'appareil

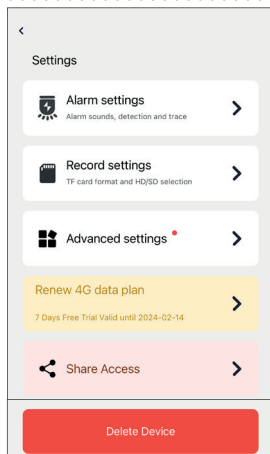
Déconnexion de l'application



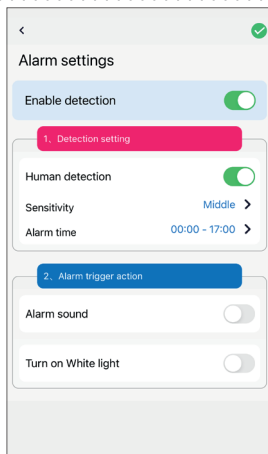
## - Les réglages

Cliquez pour cela sur le bouton «8».

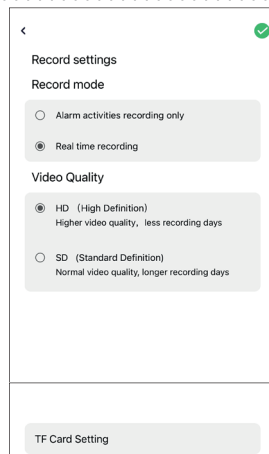
Vous pourrez ainsi accéder à l'ensemble des réglages.



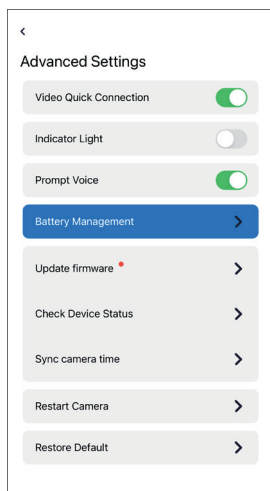
Affiche la liste des réglages possibles (Détection, enregistrements, voyant, Led, partage et suppression de la caméra)



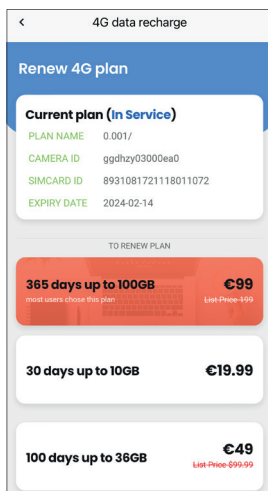
Permet de réaliser les réglages pour la détection de mouvement. (Détection humaine pour éviter les faux positifs)



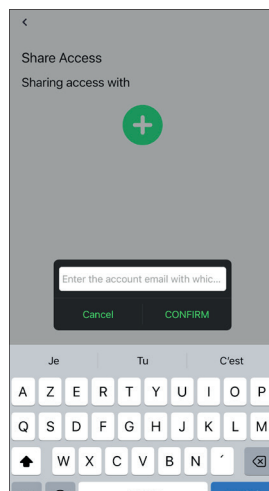
Permet de définir le type d'enregistrement (Par détection ou en continu) ainsi que choisir la résolution.



Permet de gérer le voyant, l'utilisation de la batterie, le redémarrage, mise à jour ou initialisation de la caméra.



Permet de renouveler le plan des données 4G pour la carte SIM fournie. Sélectionnez votre plan puis suivez les différentes étapes. (Paiement sécurisé par Paypal ou CB)

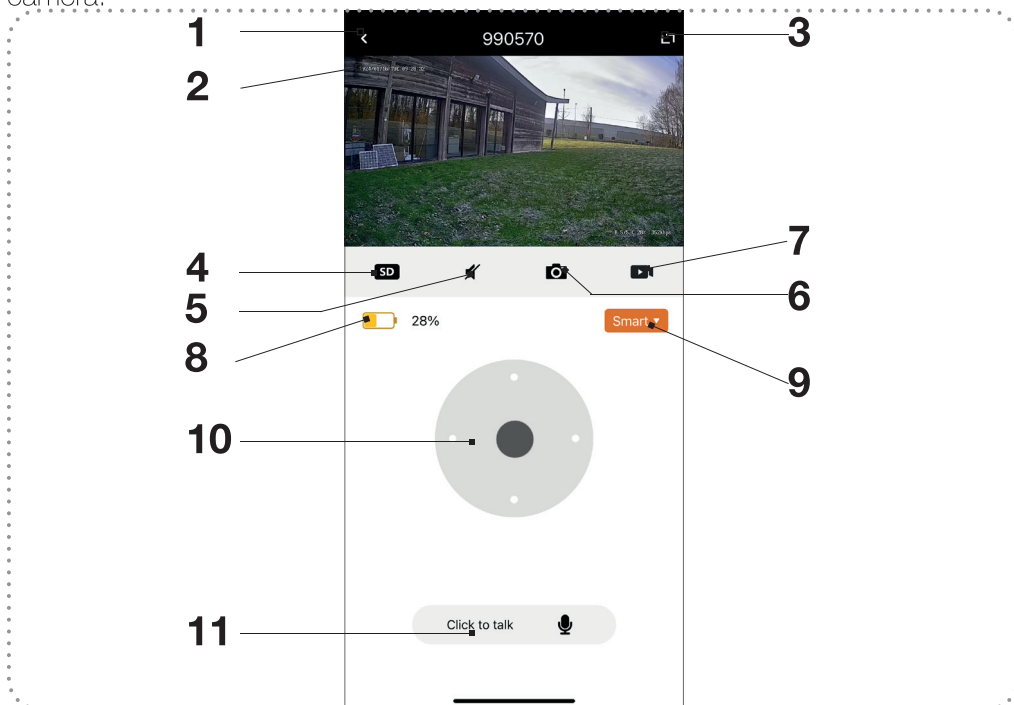


Permet de partager l'accès à la caméra. Il suffit de renseigner l'adresse mail de la personne qui aura au préalable créé un compte sur l'application «Glook» pour y accéder.

## - La visualisation

### Mode portrait

Lorsque vous avez cliqué sur l'image, vous pourrez accéder à la vidéo de la caméra.



1. Permet de revenir la liste des caméras.
2. Indique la date et l'heure de la caméra.
3. Permet de passer la vidéo de la caméra en mode paysage.
4. Permet de changer la résolution d'affichage vidéo entre SD (Simple définition) et HD (Haute définition).
5. Permet d'activer ou non l'écoute du son ambiant.
6. Permet de prendre un cliché photo manuel.
7. Permet d'effectuer un enregistrement vidéo manuel.
8. Indique le niveau de charge de la batterie.
9. Permet d'accéder aux réglages des éclairages Led infra-rouge et blanches.
10. Permet de faire tourner la caméra.
11. Permet de parler au travers de la caméra. (Appuyez et laissez appuyer pour parler puis relâchez) Le message audio sera ainsi diffusé au travers de la caméra.

## Mode paysage



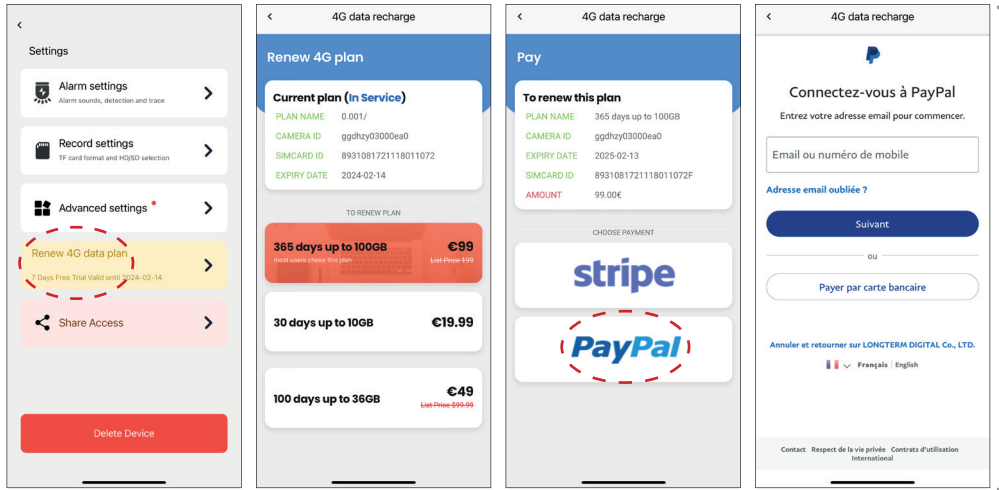
12. Indique la date et l'heure de la caméra.
13. Permet de parler au travers de la caméra. (Appuyez et laissez appuyer pour parler puis relâchez)
14. Permet de faire tourner la caméra.
15. Permet d'activer ou non l'écoute du son ambiant.
16. Permet d'effectuer un enregistrement vidéo manuel.
17. Permet de prendre un cliché photo manuel.
18. Permet de changer la résolution d'affichage vidéo entre SD (Simple définition) et HD (Haute définition).
19. Permet de basculer entre le mode plein écran et le mode portrait.
20. Affiche le niveau de charge de la batterie en pourcentage ainsi que le débit de connexion.

### - Plan de recharge de la carte SIM

Vous trouverez ci-dessous les informations détaillées permettant de recharger la carte SIM fourni à l'origine avec la caméra. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette carte SIM, il vous est possible de souscrire auprès de l'opérateur de votre choix un abonnement. (Sfr, Free, Orange...)

**IMPORTANT** : Pour toute nouvelle carte SIM à insérer dans la caméra, il faudra veiller à désactiver le code PIN de celle-ci avant insertion.

Comme indiqué, la carte SIM fourni permet une utilisation en illimité durant 3 jours. Arrivée à échéance, un message vous proposera de renouveler/souscrire à un abonnement pour continuer à utiliser votre caméra. Suivez pour cela la procédure ci-après :



1. Rendez-vous dans les réglages en cliquant sur le bouton «8» puis sur «**Renew 4G data plan**».
2. Cliquez sur l'un des plans de données proposés :
  - «**365 days up to 100GB**» : Ce plan permet de bénéficier de 100Go de données pour une année entière. (Cette option est recommandée)
  - «**30 days up to 10GB**» : Ce plan permet de bénéficier de 10Go de données pour une durée de 30 jours.
  - «**100 days up to 36GB**» : Ce plan permet de bénéficier de 36Go de données pour une durée de 100 jours.
3. Cliquez ensuite sur l'un des moyens de paiement puis suivez les étapes pour effectuer le règlement. Il sera possible d'effectuer le règlement par carte bancaire ou par Paypal.

## En cas de problème

Problème rencontré	Solution proposée
Impossible de connecter la caméra	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la carte SIM a bien été insérée dans le bon sens.</li> <li>2. Assurez-vous que le code PIN de la carte a bien été désactivé.</li> <li>3. Assurez-vous d'avoir du réseau à l'endroit où vous essayez d'installer la caméra.</li> </ol>
Aucune notification reçu	Vérifiez que les notifications soient bien autorisées dans les réglages de votre Smartphone pour cette application



Problème rencontré	Solution proposée
Aucun enregistrement après détection	Veuillez ajouter une carte mémoire micro SD et formatez-la au travers de l'application. (La capacité maximale sera 128Go)

## Données techniques

Capteur : 1/2.8 CMOS 2K

Fréquence : LTE-FDD B1/B3/B7/B8/B20/B28

Panneau solaire : 15W

Capacité du panneau : 2000mAh x6

Batterie lithium intégrée

Rotation de la caméra : H 0°-355° / V 0°-90°

Led infrarouge/blanche

Qualité d'image : 2K HD : 2560x1440 / 2976x1680 / 3840x2160

Audio : Microphone et haut-parleur intégrés

Fonctions : Détection mouvement / Détection forme humaine / Suivi de mouvement / Alarme / Eclairage / Sirène

Enregistrement : Sur carte micro SD (128Go maxi)

Indice de protection : IP66

Condition utilisation : Température -10°C à 45°C / Humidité : 95%RH

Alimentation : Par panneau solaire ou adaptateur secteur DC12V / 2A±10% (non fourni)

Dimensions : 265 x 310(H) x 185 (P) mm

Poids : 1.270 kgs

# ATELYS

Photos et documents non contractuels



FR

Cet appareil, ses accessoires, cordons et batteries se recyclent

À DÉPOSER EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE



ÉLÉMENT(S) D'EMBALLAGE



*Séparez les éléments avant de trier*

Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !